



Sosyal Beşeri ve
Temel Bilimler
Akreditasyon ve
Rating Derneği

ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

[Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik]

[Muş Alparslan Üniversitesi]

[Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Diyarbakır Yolu 7. km, 49250 Merkez/Muş]

[18.03.2024]

ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU

A. Lisans Programının Kısa Tarihçesi

Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Bünyesi içinde küresel yönetici ve girişimci yetiştirmek üzere tasarlanmış, İngilizce dilinin öğretimi ile desteklenen yoğun ve güncel uluslararası konuları kapsayan bir müfredat sunarak 2019 yılında kurulmuş olup, 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılından itibaren öğrenci almaya başlamıştır.

1. Öğrenciler

1.1. Lisans Programına kaydedilen öğrenciler, Program Öğrenme Çıktılarını öngörülen sürede sağlayacak altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin, Lisans Programına kaydedilmesi için esas alınan puan aralıkları düzenli olarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir.

Lisans Programına kaydedilen öğrenciler, Program Öğrenme Çıktılarını öngörülen sürede sağlayacak altyapıya sahip olmalıdır.

Açıklama:

Lisans programına kaydedilen öğrenciler, Program Öğrenme Çıktılarını öngörülen sürede sağlayacak yeterlilikte değiller. Bölümün son 4 yıla ait (akreditasyon kılavuzunda son 5 yıla ait öğrenci bilgileri istenmiştir. Fakat, Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü ilk öğrencilerini 2020 yılında almaya başlamıştır. Son 4 yılın öğrenci bilgileri şöyledir:

	2020	2021	2022	2023
Öğrenci Sayısı	Kayıt Yap. Öğr: 7 Aktif Öğrenci: 5	Kayıt Yaptır. Öğr: 1 Aktif Öğrenci: 0	Kayıt Yap.Öğr: 22 Aktif Öğrenci: 22	Kayıt Yap Öğr: 30 Aktif Öğrenci: 30
TOPLAM ÖĞ.SAYISI	57			

Not: 2024 yılı itibariyle 0 öğrenci mezun olacaktır.

Öğrencilerin, Lisans Programına kaydedilmesi için esas alınan puan aralıkları düzenli olarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir.

Açıklama:

1.2. Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü ile çift anadal ve yandal programlarına yönelik düzenlemeler yapılmalı ve uygulanmalıdır.

Yatay geçişle öğrenci kabulüne yönelik düzenlemeler yapılmalı ve uygulanmalıdır.

Açıklama: 2023 yılında 1 yatay geçişle gelen öğrenci olmuştur.

Dikey geçişle öğrenci kabulüne yönelik düzenlemeler yapılmalı ve uygulanmalıdır.

Açıklama: : 2023 yılında 2 dikey geçişle gelen öğrenci olmuştur.

Çift anadal programlarına yönelik düzenlemeler yapılmalı ve uygulanmalıdır.

Açıklama: Henüz böyle bir çalışma yapılmamıştır.

Yandal programlarına yönelik düzenlemeler yapılmalı ve uygulanmalıdır.

Açıklama: Henüz böyle bir çalışma yapılmamıştır.

1.3. Uluslararası ve ulusal öğrenci değişimini teşvik edecek çalışmalar yapılmalıdır.

Uluslararası öğrenci değişimini teşvik edecek çalışmalar yapılmalıdır.

Açıklama: Üniversite bünyesinde ERASMUS Koordinatörlüğü bulunmasına ve belirli aralıklarla bu programlarla ilgili bilgilendirme yapılmasına rağmen bölümde ulusal ve uluslararası öğrenci değişim programlarından (ERASMUS, FARABI VB.) faydalanan öğrenci olmamıştır.

Ulusal öğrenci değişimini teşvik edecek çalışmalar yapılmalıdır.

Açıklama: Değişim programları ile ilgili bilgiler Kariyer Gelişimi dersinde detaylı şekilde anlatılmaktadır.

1.4. Öğrencileri ders konusunda yönlendirecek akademik danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Açıklama: Öğrenci danışmanları tarafından bu bilgilendirme yapılmaktadır.

1.5. Öğrencilere kariyer planlaması için kariyer danışmanlığı hizmeti verilmelidir.

Açıklama: Hem Kariyer Planlama dersinde hem de ders dışındaki danışmanlık saatlerinde bu hizmet verilmektedir.

1.6. Öğrencilerin ders başarıları, şeffaf, adil ve tutarlı bir şekilde ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Açıklama: Sınavlar ders müfredatına göre yapılmakta, sorular cevap anahtarlarıyla birlikte hazırlanmakta, her öğrenciye eşit oranda davranılmaktadır.

1.7. Öğrencilerin mezuniyet için Lisans Programının gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini tespit eden bir sistem kurulmalı ve işletilmelidir.

Açıklama:

2 Program Eğitim Amaçları

2.1 Programın Eğitim Amaçları tanımlanmış olmalı ve STAR'ın Program Eğitim Amaçları tanımına uymalıdır.

Açıklama: Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü, küresel yönetici ve girişimci yetiştirmek üzere tasarlanmış, İngilizce ve Arapça dillerinin öğretimi ile desteklenen yoğun ve güncel uluslararası konuları kapsayan bir müfredat sunmaktadır.

Türkiye ekonomisi son yıllarda uluslararası ekosistemin önemli bir tedarikçisi olarak yakaladığı dinamizm ile önemli bir dış ticaret hacmine ve yabancı yatırım seviyesine ulaşmıştır. Her geçen gün Türkiye'deki firmalar dış pazarlara daha fazla açılmakta ve küresel markalar yaratarak rekabet üstü olabilmektedirler. Bunun yanında başat uluslararası oyuncularla stratejik birleşmeler ve iş birlikleri yaparak gerçek anlamda çokuluslu firmalara dönüşmektedirler. Bu gelişmeler, küresel rekabetin yarattığı risk ve fırsatları değerlendirebilecek, farklı kültürel yapılarla uyum sağlayabilecek ve uluslararası stratejik konularda karar verip uygulayabilecek, kısaca küreselleşen dünya koşullarında uluslararası kuruluşlarda yönetici pozisyonuna gelebilecek uzmanlara olan ihtiyacı artırmaktadır. Bu uzman ihtiyacının, yetkin akademisyen kadromuzun vereceği bilimsel, pratik ve disiplinler arası eğitim ile karşılanması bölüm olarak misyonumuzdur. Bölüm misyonumuz doğrultusunda öğrencilerimizin, uluslararası arenada talep edilen becerilere sahip ileri eğitilmiş yöneticiler olarak yetişmelerinin yanı sıra uluslararası işlem ve faaliyetlerde bulunan uluslararası kuruluşlarda çalışabilecek yetenekleri de edinmeleri sağlanacaktır.

2.2 Program Eğitim Amaçları, Yükseköğretim Kurumu ve Fakültenin misyonu ile uyumlu olmalıdır

Açıklama: Fakültemizin misyonu; alanlarında meslek bilgisi ve bunları kullanma becerisine sahip bireylerin yetiştirilmesine yönelik olarak lisans programlarının sürekli geliştirilmesini koordine etmek, bu programları değerlendirmek ve etkin olarak yürütülmesini sağlamak, tüm bölümlerde eğitimin kalitesinin yükseltilmesi için gerekli çalışmaları yapmak, çağın ve toplumun gereksinimlerini dikkate alarak yeni bölümlerin açılmasını teşvik etmek, bu konuda gerekli organizasyonu sağlamak ve bilimsel eğitim alanında yurt içi ve yurt dışı kuruluşlar ile işbirliği içinde olmaktır. Bu doğrultuda bölüm, öğrencilerin evrensel yeterliliklerle donatılmasını sağlayamaya uyumludur.

2.3 Program Eğitim Amaçları, Paydaşların erişimine açık bir şekilde yayınlanmalıdır.

Açıklama:

2.4 Program Eğitim Amaçları, Paydaşların beklentileri doğrultusunda belirlenmelidir.

Açıklama: Paydaşlarla görüşmeye ve revizyona ihtiyaç vardır.

2.5 Program Eğitim Amaçları, düzenli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.

Açıklama: Bölümde yeterli sayıda akademik personel bulunmadığı için bu çalışmaya zaman kalmamaktadır.

2.6 Program Eğitim Amaçlarına ulaşıldığını belirlemek için sistem kurulmalı ve işletilmelidir.

Açıklama: Bunu yapabilmek için akademik personelin de olması gerekir.

2.7 Program Eğitim Amaçlarına ulaşıldığı kanıtlanmalıdır.

Açıklama: Sınav sonuçlarına dayalı ölçme yapılmaktadır.

3 Program Öğrenme Çıktıları

3.1. Program Öğrenme Çıktıları, Program Eğitim Amaçlarına ulaşmak için gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklerin tümünü kapsamalı ve STAR Çıktılarını da içerecek şekilde tanımlanmalıdır. Program Eğitim Amaçlarıyla uyumlu olmak koşuluyla Lisans Programına Özgü Program Öğrenme Çıktıları tanımlanır. STAR Çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinin 34-İşletme ve Yönetim Bilimleri ve/veya 31-Sosyal ve Davranış Bilimleri temel alan yeterliliklerinin Lisans Programı (6) düzeyini kapsar.

Program Öğrenme Çıktıları, Program Eğitim Amaçlarına ulaşmak için gerekli bilgi, beceri ve yetkinliklerin tümünü kapsamalı ve STAR Çıktılarını da içerecek şekilde tanımlanmalıdır.

Açıklama: Program öğrenme çıktıları BOLOGNA sürecine uygundur.

Program Eğitim Amaçlarıyla uyumlu olmak koşuluyla Lisans Programına Özgü Program Öğrenme Çıktıları tanımlanır.

Açıklama: Yazıldığı şekilde tanımlanmıştır.

3.2. Program Öğrenme Çıktılarının sağlandığını belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulmalı ve işletilmelidir.

Açıklama: Yeterli akademisyen personel olursa mümkündür.

3.3. Mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerin STAR Çıktılarını ve Program Öğrenme Çıktılarını sağladıkları kanıtlanmalıdır.

Açıklama: Bölümün mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencisi bulunmamaktadır.

4 Program Öğretim Planı

4.1. Program Eğitim Amaçlarını ve Program Öğrenme Çıktılarını sağlayan bir Program Öğretim Planı (Müfredatı) olmalıdır. Program Öğretim Planı, Program Öğrenme Çıktıları (Genel Ölçütler) ve Programa Özgü Öğrenme Çıktıları (Programa Özgü Ölçütleri) içermelidir.

Program Eğitim Amaçlarını ve Program Öğrenme Çıktılarını sağlayan bir Program Öğretim Planı (Müfredatı) olmalıdır.

Açıklama: Her akademik dönemin başında bölüm derslerine yönelik olarak hazırlanan müfredat öğrencilere sunulmaktadır.

Program Öğretim Planı, Program Öğrenme Çıktıları (Genel Ölçütler) ve Programa Özgü Öğrenme Çıktıları (Programa Özgü Ölçütleri) içermelidir.

Açıklama:

4.2. Program Öğretim Planının uygulanmasında kullanılacak olan öğretim yöntemleri, öğrencilere gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıracak yapıda olmalıdır.

Açıklama: Bölümün öğretim yöntemleri, öğrencilere gerekli bilgi, beceri ve yetkinlikleri kazandıracak yapıdadır.

4.3. Program Öğretim Planının uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir öğretim sistemi kurulmalı ve işletilmelidir.

Açıklama:

4.4. Program Öğretim Planı aşağıdaki bileşenleri içermelidir.

4.4.1. Program Öğretim Planı, Lisans Programı temel alan derslerini içermelidir.

Açıklama:-

4.4.2. Program Öğretim Planı, Lisans Programı uzmanlık alan derslerini içermelidir.

Açıklama:-

4.4.3. Program Öğretim Planı, Lisans Programı yetkinlik tamamlayıcı dersleri (seçmeli ve zorunlu) içermelidir.

Açıklama:-

4.5. Öğrencilere, isteğe bağlı ya da zorunlu staj imkânı sağlanmalıdır.

Açıklama: Dileyen öğrencilerimiz, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin sunmuş olduğu staj imkanından yararlanmakta, Üniversitenin Kariyer Merkezi aracılığıyla başvuruda bulunmaktadır.

5 Öğretim Kadrosu

5.1. Öğretim Kadrosu, bilimsel araştırmayı, öğrenci–öğretim üyesi diyalogunu, akademik danışmanlığı ve akademik gelişimi sağlayacak ve Lisans Programının tüm alanlarını kapsayacak sayıda olmalıdır.

Öğretim Kadrosu, bilimsel araştırmayı, öğrenci–öğretim üyesi diyalogunu, akademik danışmanlığı ve akademik gelişimi sağlayacak sayıda olmalıdır.

Açıklama: Akreditasyon şartı olarak “Öğretim kadrosu, bilimsel araştırmayı, öğrenci–öğretim üyesi diyalogunu, akademik danışmanlığı ve akademik gelişimi sağlayacak ve lisans programının tüm alanlarını kapsayacak sayıda olması gerekirken” Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü’ndeki akademisyen sayısı yalnızca 2’dir.

Öğretim Kadrosu, Lisans Programının tüm alanlarını kapsayacak sayıda olmalıdır.

AçıklamaUluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü’ndeki akademisyen sayısı yalnızca 2’dir.

5.2. Öğretim Kadrosu, Lisans Programının sürdürülmesi ve geliştirilmesini sağlayacak yeterli niteliklere sahip olmalıdır.

Açıklama: Uluslararası Ticaret ve İşletmecilik Bölümü’ndeki akademisyen sayısı yalnızca 2’dir.

5.3. Atama ve yükseltme kriterleri 5.1. ve 5.2. ‘de sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmeli ve uygulanmalıdır.

Açıklama:?

6 Altyapı

6.1. Öğretim fiziki ortamı, Program Öğrenme Çıktılarını sağlamak için yeterli olmalıdır.

Açıklama: Fiziki ortam yeterlidir.

6.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına imkân sağlayan, sportif, sosyal ve kültürel beklentilerini karşılayan, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci–öğretim üyesi diyalogunu sağlayan bir altyapı mevcut olmalıdır.

Açıklama: Üniversitenin başta Kariyer Merkezi olmak üzere çeşitli merkezleri aracılığıyla etkinlikler yapılmaktadır.

6.3. Bilgi sistemleri, Program Öğrenme Çıktılarını sağlamak ve Program Eğitim Amaçlarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Açıklama: Yeterli seviyededir.

6.4. Kütüphane imkânları, Program Öğrenme Çıktılarını sağlamak ve Program Eğitim Amaçlarına ulaşmak için yeterli olmalıdır.

Açıklama: Yeterli seviyededir.

6.5. Öğretim ortamında fiziki güvenlik önlemleri alınmalıdır.

Açıklama: Öğretim ortamında fiziki güvenlik önlemleri alınmaktadır (gayet güvenli sınıf ortamı mevcuttur)

6.6. Engelliler için eğitim ve fiziki erişilebilirlik imkanları sağlanmalıdır.

Açıklama: Yeterli değildir. Asansör çalışmamakta; kat geçişlerinde engelli rampası bulunmamaktadır.

7 Kurumsal Destek ve Finansal Kaynaklar

7.1. Kurumsal destek, yapıcı liderlik, finansal kaynaklar ve bütçe politikaları, Lisans Programının kalite, gelişim ve sürdürülebilirliğini sağlamalıdır.

Açıklama:?

7.2. Finansal kaynaklar, nitelikli Öğretim Kadrosunu oluşturacak ve akademik gelişimi sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Açıklama:?

7.3. Lisans Programı için gerekli altyapıyı sağlamaya, işletmeye ve bakım-onarım yapmaya yetecek finansal kaynaklar sağlanmalıdır.

Açıklama:?

7.4. Lisans Programı için görevlendirilen idari ve teknik çalışanlar, Program Öğrenme Çıktıları için yeterli nicelik ve nitelikte olmalıdır.

Açıklama: Yeterli değildir.

7.5. Lisans Programı için satın alınan dış destek hizmetleri, Program Öğrenme Çıktıları için yeterli nicelik ve nitelikte olmalıdır.

Açıklama: Yeterli değildir.

8 Kurumsal Yapı ve Karar Alma Süreçleri

8.1 Kurumsal yapı ile Fakülte ve Bölümlerin karar alma süreçleri, Program Öğrenme Çıktılarını sağlayacak ve Program Eğitim Amaçlarına ulaşacak şekilde düzenlenmelidir.

Açıklama:?

9 Program Uzaktan Öğretimi

9.1. Lisans Programı için uzaktan öğretim politikası belirlenmelidir.

Açıklama: Yeterli akademik personel bulunmamaktadır.

9.2. Lisans Programının uzaktan öğretimi için gerekli bilgi sistemleri, kullanıcı yetkinlikleri, öğretim süreçleri, teknik personel, dış destek hizmetleri, siber güvenlik, kişisel verilerin korunması mevzuatına uyum ve etik ilkelere dair kanıtlar sunulmalıdır.

Açıklama: Yeterli akademik personel bulunmamaktadır.

10 Programa Özgü Ölçütler

10.1. Lisans Programına Özgü Ölçütler belirlenmiş olmalıdır.

Açıklama: Bölüm açıldığı zamandaki ölçütlerle devam edilmektedir. Yeni ölçüt belirlemek ve yeni-çağa uyan dersler açabilmek için bu dersleri verecek akademisyenlerin de yeterli sayıda olması gerekmektedir.

10.2. Lisans Programına Özgü Ölçütlerin sağlandığı kanıtlanmalıdır. Her bir Programa Özgü Ölçüt, öğretim planındaki derslerle ilişkilendirilmelidir. Bir Lisans Programı adı nedeniyle birden fazla Program kapsamına giriyorsa, her biri için Programa Özgü Ölçütlerin sağlanması gerekir.

Açıklama:

11 Sürekli İyileştirme

11.1. Ölçütlerle ilgili sürekli iyileştirme çalışmaları düzenli olarak yapılmalıdır. İyileştirme çalışmaları sistematik bir biçimde toplanmış somut verilere dayalı olmalıdır.

Açıklama:

Zorunlu Tablolar

Tablo 1.1.(a)	Öğrenci ve Mezun Sayıları Analizi
Tablo 1.1.(b)	Öğrencilerinin Yerleştirme Derecelerine İlişkin Bilgiler
Tablo 1.2	Yatay Geçiş, Dikey Geçiş, Yandal ve Çift Anadal Bilgileri
Tablo 1.3.	Öğrenci Hareketliliği
Tablo 1.4.	Akademik Danışmanlık Görev Dağılımı
Tablo 3.1.	Program Öğrenme Çıktıları, Program Eğitim Amaçları ve STAR Çıktıları İlişkisi
Tablo 4.1.	Lisans Programı Öğretim Planı (Müfredat)
Tablo 5.1.(a)	Lisans Programı Öğretim Kadrosu Yük Özeti
Tablo 5.1.(b)	Lisans Programı Öğretim Kadrosunun Analizi
Tablo 5.2.(a)	Araştırma-Geliştirme, Proje ve Yayın
Tablo 6.1.	Derslik ve Öğrenci Sayıları Dağılımı

Ekler

Organizasyon Şemaları

- Üniversite Organizasyon Şeması (Zorunlu)
- Fakülte Organizasyon Şeması (Zorunlu)

Kurumsal Yapı

- Akademik Takvim (Zorunlu)
- Misyon ve Vizyon Belgesi (Opsiyonel)
- Kurum Stratejik Planı (Opsiyonel)
- Web Sayfası Bilgilendirme Raporu (Zorunlu)

Ders İzlenceleri (Zorunlu)

- 5 adet Temel Alan Ders İzlencesi
- 5 adet Uzmanlık Alanı Ders İzlencesi
- 5 adet Yetkinlik Tamamlayıcı Ders (Seçmeli ve Zorunlu) İzlencesi
- 5 adet Programa Özgü Dersler İzlenceleri

Diğer Belgeler

- AKTS Hesaplama Kılavuzu/Belgesi (Zorunlu)
- Transkriptler (Zorunlu)
 - 5 adet 1. Sınıf Öğrencisi Transkripti

- 5 adet 2. Sınıf Öğrencisi Transkripti
- 5 adet 3. Sınıf Öğrencisi Transkripti
- 5 adet 4. Sınıf Öğrencisi Transkripti
- 5 adet En son sene Mezun Öğrencisi Transkripti
- Sınav Örnekleri (Zorunlu)
 - 5 adet 1. Sınıf Öğrencisi Vize/Final Sınav Örneği
 - 5 adet 2. Sınıf Öğrencisi Vize/Final Sınav Örneği
 - 5 adet 3. Sınıf Öğrencisi Vize/Final Sınav Örneği
 - 5 adet 4. Sınıf Öğrencisi Vize/Final Sınav Örneği
 - 5 adet En son sene Mezun Öğrencisi Vize/Final Sınav Örneği
- Fakültede/Bölümde Kullanılan Yazılımlar Hakkında Detay Bilgi (Zorunlu)
 - OBS: Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi
 - EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi
 - LMS: Learning Management System
 - Mail Service/Gmail

Diğer

- Öğrenci Kulüpleri/Toplulukları ve Kayıtlı Öğrenci Sayıları Listesi (sadece ilgili program tarafından kurulan)
- Lisans Programı Öğretim Kadrosu Akademik Danışmanlık Saatleri Örnek Çizelgeleri (Zorunlu)
- Haftalık Ders Programı (Zorunlu)
- Programdaki kadrolu Öğretim üyelerinin varsa son yıla ait verdiği lisansüstü derslere ilişkin tablo (Zorunlu)